Regulamin sklepu

RaypathDom | Wersja: 2026-11-25-2009448a8d86527c

1. Sprzedawca i zakres regulaminu

Sklep RaypathDom, dostępny pod adresem raypathdom.pl, prowadzi KAR-MONI Natalia Król, której działalność wpisana jest do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 8942823852. Adres działalności i korespondencji: ul. Poprzeczna 2, 56-300 Milicz, Polska. Adres zwrotów i reklamowanych towarów: KAR-MONI Natalia Król, ul. Poprzeczna 2, 56-300 Milicz, Polska. Kontakt: sklep@raypathdom.pl, tel. +48 729 169 600. Koszt połączenia wynika ze zwykłej taryfy operatora kupującego.

Regulamin określa zasady zakupów towarów fizycznych, korzystania z koszyka i formularzy, dostawy, płatności, odstąpienia i reklamacji. Sprzedaż prowadzimy w języku polskim, z dostawą na terytorium Polski. Zakup nie wymaga założenia konta klienta. Nie oferujemy abonamentu ani minimalnego okresu zobowiązania. Dostępna pod osobną domeną staging.raypathdom.pl wersja testowa służy testom sklepu; jest oznaczona jako testowa i nie służy składaniu rzeczywistych zamówień.

2. Korzystanie ze sklepu i usług elektronicznych

Przeglądanie katalogu, korzystanie z wyszukiwarki, koszyka i formularza zamówienia jest bezpłatne. Do korzystania ze sklepu potrzebne są dostęp do internetu, aktualna przeglądarka obsługująca JavaScript i cookies niezbędne do koszyka, a do złożenia zamówienia także adres e-mail. Dane można sprawdzić i poprawić przed zatwierdzeniem zamówienia. Nie należy przesyłać treści bezprawnych ani danych innych osób bez podstawy prawnej.

Usługa koszyka zaczyna się po dodaniu produktu i kończy po jego wyczyszczeniu, wygaśnięciu sesji lub złożeniu zamówienia. Usługa formularza zamówienia zaczyna się po przejściu do checkoutu i kończy po złożeniu zamówienia albo zaprzestaniu korzystania z formularza. Formularz kontaktowy służy do wysyłania zapytań; w razie jego niedostępności można skorzystać bezpośrednio z e-maila lub telefonu. Rezygnacja z korzystania z bezpłatnych usług jest możliwa bez opłat.

Reklamacje dotyczące usług elektronicznych można zgłaszać na powyższy adres e-mail lub adres korespondencyjny, opisując problem i podając sposób kontaktu. Odpowiadamy w terminie 14 dni na trwałym nośniku. Zasady przetwarzania danych opisuje osobno polityka prywatności. Akceptacja regulaminu nie jest zgodą na marketing.

3. Złożenie zamówienia i zawarcie umowy

Opisy produktów przedstawiają ich główne cechy, cenę i dostępność. Dodanie do koszyka czasowo rezerwuje towar; czasowa rezerwacja nie jest zawarciem umowy. Aby kupić, wybierz towary i ilości, podaj dane kontaktowe i adres, wybierz dostawę i płatność, sprawdź podsumowanie i zapoznaj się z regulaminem. W razie potrzeby popraw dane przed zatwierdzeniem. Nie stosujemy cen indywidualnie dostosowanych na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

Kliknięcie przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” oznacza złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty wskazanej łącznej kwoty. Umowa sprzedaży zostaje zawarta, gdy sklep skutecznie zapisze zamówienie i wyświetli potwierdzenie z jego numerem. Jeżeli zamówienie nie zostanie przyjęte, np. z powodu braku dostępności, sklep wyświetli błąd zamiast potwierdzenia. Zachowaj numer zamówienia.

Sklep utrwala warunki zamówienia i wersję zaakceptowanego regulaminu. Potwierdzenie umowy wraz z regulaminem, pouczeniem i wzorem odstąpienia dostarczamy na trwałym nośniku, np. e-mailem lub w postaci wydruku dołączonego do przesyłki, najpóźniej przy dostarczeniu towaru. Dokumenty można też bezpłatnie pobrać i zapisać ze strony potwierdzenia zamówienia. Sam link do aktualnego regulaminu nie zastępuje przekazania jego treści na trwałym nośniku.

4. Ceny i płatności

Ceny są podane w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto, zawierającymi należne podatki. Przed zatwierdzeniem zamówienia widzisz ceny produktów, koszty dostawy, ewentualną dopłatę za pobranie i łączną kwotę do zapłaty. Nie doliczamy opłat niewskazanych w podsumowaniu.

Dostępne sposoby zapłaty są pokazane w checkoutcie: płatność online u wskazanego operatora lub zapłata kurierowi przy odbiorze, czyli pobranie. Przy płatności online po utworzeniu zamówienia wybierasz „Zapłać online”, a następnie metodę udostępnioną na stronie operatora. Przy PayU mogą to być BLIK i karty płatnicze, zgodnie z metodami udostępnionymi dla konkretnej płatności. Nie gwarantujemy udostępnienia każdej metody dla każdego banku, karty lub transakcji.

Operatorem PayU jest PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, KRS 0000274399, NIP 7792308495. Jeśli checkout wskazuje Planet Pay, operatorem jest Planet Pay sp. z o.o., ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa, KRS 0000427567, NIP 6793083313. Wybrany operator obsługuje płatność; sprzedawcą towaru i podmiotem odpowiedzialnym za wykonanie umowy pozostaje KAR-MONI Natalia Król.

Przy płatności online należy zapłacić w czasie aktywnej rezerwacji wskazanym w procesie zamówienia. Jeśli płatność nie zostanie zrealizowana w tym czasie, zamówienie jest oznaczane jako płatność niezrealizowana, rezerwacja wygasa i umowa ulega rozwiązaniu bez dodatkowej opłaty. Jeśli operator potwierdzi pobranie pieniędzy po wygaśnięciu rezerwacji, nie wymagamy ponownej zapłaty: wyjaśniamy płatność i zwracamy ją niezwłocznie, chyba że klient wyraźnie uzgodni z nami realizację przy zachowaniu jego ustawowych praw. Pobranie jest płatne przy odbiorze i nie wymaga wcześniejszej wpłaty online.

5. Dostawa i realizacja

Aktualnie dostępnych przewoźników, rodzaje dostawy, ceny, próg darmowej dostawy i dopłatę za pobranie pokazujemy na stronie „Dostawa i płatności” oraz w checkoutcie. Do obliczenia progu darmowej dostawy służy wartość produktów bez kosztów dostawy. Poniżej progu pobranie zwiększa koszt kuriera o wskazaną dopłatę; od progu darmowa jest zarówno dostawa, jak i pobranie. Zmiana cennika nie zmienia już zawartej umowy.

Zamówienia złożone i opłacone do godziny 15:00 w dni robocze wysyłamy zazwyczaj tego samego dnia. Zamówienia złożone lub opłacone później wysyłamy zazwyczaj następnego dnia roboczego. Dla zamówień za pobraniem stosujemy te same orientacyjne terminy według godziny złożenia zamówienia; wcześniejsza zapłata nie jest wymagana. Godzinę graniczną liczymy według czasu w Polsce (Europe/Warsaw). Dni robocze oznaczają poniedziałek-piątek z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. W przypadku wskazania przed zamówieniem innego terminu dla konkretnego towaru obowiązuje termin z jego oferty. Do terminu wysyłki należy doliczyć czas transportu przewoźnika; orientacyjnie jest to 1-2 dni robocze. Nie wyłącza to ustawowego obowiązku wydania rzeczy bez zbędnej zwłoki ani praw kupującego w razie opóźnienia.

Ryzyko przypadkowego uszkodzenia lub utraty rzeczy przechodzi na konsumenta przy jej wydaniu konsumentowi, z zastrzeżeniem ustawowego wyjątku wyboru przez niego przewoźnika, na którego wybór sprzedawca nie miał wpływu. W razie uszkodzenia przesyłki warto zachować zdjęcia i zgłosić problem, jednak protokół szkody ani sprawdzenie paczki w obecności kuriera nie są warunkiem przyjęcia reklamacji wobec sprzedawcy.

6. Odstąpienie i reklamacje

Poniższe zasady dotyczące odstąpienia oraz reklamacji stanowią część regulaminu. Nie zastępujemy ustawowej odpowiedzialności sprzedawcy gwarancją producenta.

Odstąpienie od umowy - 14 dni na decyzję

Konsument może odstąpić od umowy sprzedaży zawartej w naszym sklepie internetowym bez podawania przyczyny w terminie 14 dni. Termin liczymy od objęcia towaru w posiadanie przez kupującego lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik. Przy jednej umowie obejmującej towary dostarczane osobno, partiami lub w częściach termin biegnie od otrzymania ostatniego towaru, partii lub części.

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu. Można je przesłać e-mailem na sklep@raypathdom.pl albo pocztą na adres: KAR-MONI Natalia Król, ul. Poprzeczna 2, 56-300 Milicz, Polska. Można skorzystać z naszego formularza, ale nie jest to obowiązkowe. Podaj informacje pozwalające zidentyfikować umowę, np. numer zamówienia i dane kupującego. Nie wymagamy uzasadnienia odstąpienia, konta klienta ani zgody sklepu na zwrot.

Możesz odstąpić także przed otrzymaniem towaru. Wtedy skontaktuj się z nami możliwie szybko, abyśmy mogli zatrzymać wysyłkę. Samo nieodebranie przesyłki nie zastępuje jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu.

Jak odesłać towar

Odeślij towar niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym poinformujesz nas o odstąpieniu. Termin jest zachowany, jeżeli nadasz paczkę przed jego upływem. Adres zwrotu: KAR-MONI Natalia Król, ul. Poprzeczna 2, 56-300 Milicz, Polska. Bezpośredni koszt odesłania towaru przy takim odstąpieniu ponosi kupujący. Produkty z oferty można odesłać zwykłą przesyłką pocztową lub kurierską; wybór przewoźnika należy do kupującego.

Zabezpiecz towar na czas transportu. Oryginalne opakowanie, paragon, podanie numeru rachunku ani skorzystanie z naszego formularza nie są warunkiem skutecznego odstąpienia. Zachowanie dowodu nadania ułatwia wyjaśnienie ewentualnych problemów. Nie wysyłaj zwrotu za pobraniem bez wcześniejszego uzgodnienia z nami.

Kiedy i jak zwracamy pieniądze

Zwracamy otrzymane płatności niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Przy odstąpieniu od całej umowy obejmuje to koszt dostarczenia towaru, do wysokości najtańszej zwykłej dostawy oferowanej przy tym zamówieniu. Nie zwracamy dodatkowych kosztów wynikających z wyboru droższej dostawy niż najtańsza zwykła oferowana przez sklep.

Jeżeli nie zaproponujemy odbioru towaru, możemy wstrzymać zwrot do otrzymania towaru albo dowodu jego odesłania - zależnie od tego, co nastąpi wcześniej. Zwrot następuje tym samym sposobem, którym zapłacono, chyba że kupujący wyraźnie zgodzi się na inny sposób bez dodatkowych kosztów. Przy pobraniu możemy uzgodnić bezpłatny zwrot przelewem; numer rachunku nie jest warunkiem złożenia oświadczenia.

Przy odstąpieniu dotyczącym części zamówienia rozliczamy zwracane towary oraz ewentualny koszt dostawy zgodnie z zakresem odstąpienia i prawem. Nie naliczamy automatycznej kary ani wstecznej dopłaty za utratę progu darmowej dostawy.

Sprawdzenie produktu i wyjątki

Możesz sprawdzić towar w zakresie potrzebnym do ustalenia jego charakteru, cech i działania. Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości wynikające z korzystania wykraczającego poza ten zakres. Nie stosujemy z góry ustalonych potrąceń za otwarcie opakowania.

Prawo odstąpienia może być wyłączone w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta. W naszej ofercie znaczenie mogą mieć towary dostarczone w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub higienę, jeśli opakowanie otwarto po dostarczeniu. Wyjątek wymaga spełnienia wszystkich przesłanek ustawowych; nie dotyczy automatycznie każdego kosmetyku, czyścika czy rękawicy i nie wyłącza prawa do reklamacji. Jeżeli wyjątek dotyczy konkretnego towaru, informujemy o nim przed zakupem.

Uprawnienia do odstąpienia stosujemy także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego w rozumieniu art. 7aa ustawy o prawach konsumenta. Brak informacji o prawie odstąpienia może wydłużyć termin na zasadach art. 29 tej ustawy.

Odpowiadamy za zgodność towaru z umową

Reklamację dotyczącą niezgodności towaru z umową kierujesz do sprzedawcy: KAR-MONI Natalia Król. Dla konsumentów zastosowanie mają art. 43a i następne ustawy o prawach konsumenta. Odpowiadamy za brak zgodności istniejący w chwili dostarczenia towaru i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że określony przez przedsiębiorcę termin przydatności jest dłuższy. Domniemywa się, że brak ujawniony w tym okresie istniał już przy dostarczeniu, chyba że udowodniono inaczej lub domniemania nie da się pogodzić z charakterem towaru albo niezgodności. Podstępne zatajenie braku zgodności nie pozwala powoływać się na upływ tego terminu.

Jak złożyć reklamację

Napisz na sklep@raypathdom.pl albo wyślij pismo na adres: KAR-MONI Natalia Król, ul. Poprzeczna 2, 56-300 Milicz, Polska. Podaj dane kontaktowe, wskaż towar i opisz problem oraz swoje żądanie. Numer zamówienia, data zakupu, zdjęcia i opis okoliczności mogą pomóc, ale nie wymagamy paragonu, oryginalnego opakowania ani korzystania z konkretnego formularza. Zakup można wykazać także innymi dowodami.

Nie musisz najpierw kontaktować się z producentem ani korzystać z gwarancji. Jeśli towar jest objęty odrębną gwarancją, jej warunki wynikają z dokumentu gwarancyjnego, a skorzystanie z niej nie ogranicza ustawowych praw wobec sprzedawcy.

Czego możesz żądać

Możesz żądać naprawy albo wymiany. Sprzedawca może zmienić wybrany sposób, jeżeli jest niemożliwy albo wymagałby nadmiernych kosztów; może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności, jeśli zarówno naprawa, jak i wymiana są niemożliwe albo wymagałyby nadmiernych kosztów. Naprawa lub wymiana następuje w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności.

Na zasadach art. 43e możesz żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy, w szczególności gdy odmówiono naprawy lub wymiany, nie wykonano ich prawidłowo, niezgodność utrzymuje się mimo próby naprawy lub wymiany albo z okoliczności wynika, że towar nie zostanie doprowadzony do zgodności w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności. Przy istotnym braku zgodności można skorzystać z tych uprawnień od razu. Nie można odstąpić, jeśli brak zgodności jest nieistotny; domniemywa się, że brak jest istotny.

Koszty i termin odpowiedzi

Udzielamy odpowiedzi na reklamację konsumenta w ciągu 14 dni od jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku, np. e-mailem. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji. Ten sam termin odpowiedzi przyjmujemy dla przedsiębiorców korzystających z ochrony określonej w art. 7aa.

Koszty doprowadzenia towaru do zgodności, w tym transportu, opłat pocztowych, robocizny i materiałów, ponosi sprzedawca. Przy naprawie lub wymianie udostępniasz nam towar, a my odbieramy go na swój koszt. Uzgodnij z nami sposób odbioru; wcześniejsze uzgodnienie służy organizacji transportu i nie jest warunkiem przyjęcia reklamacji. Przy odstąpieniu z powodu niezgodności zwracasz towar na koszt sprzedawcy.

Zwrot kwoty wynikającej z obniżenia ceny następuje niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia. Przy odstąpieniu z powodu niezgodności zwracamy cenę niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania. Nie obciążamy kupującego kosztem zwrotu pieniędzy.

Pomoc i polubowne rozwiązanie sporu

Konsument może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej oraz pozasądowego rozwiązywania sporów. Informacje i wykaz podmiotów są dostępne na stronie polubowne.uokik.gov.pl. Właściwą instytucję można znaleźć w wykazie UOKiK, zależnie od rodzaju sprawy i właściwości miejscowej. Udział w postępowaniu jest co do zasady dobrowolny. Po nierozwiązaniu sporu w następstwie reklamacji przekazujemy na trwałym nośniku wymagane oświadczenie o zgodzie albo odmowie udziału, a w razie zgody także informację o właściwym podmiocie. Nie ogranicza to dostępu do sądu.

Ochrona z tytułu niezgodności towaru z umową przysługuje także osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą na zasadach art. 7aa ustawy o prawach konsumenta. W pozostałych relacjach z przedsiębiorcami zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego; regulamin nie wyłącza odpowiedzialności ustawowej sprzedawcy.

7. Postanowienia końcowe

Do umowy stosuje się prawo polskie, co nie pozbawia konsumenta ochrony przyznanej mu przez bezwzględnie obowiązujące przepisy. Spory rozpatruje sąd właściwy według przepisów prawa; nie narzucamy konsumentowi wyłącznej właściwości sądu siedziby sprzedawcy.

Do zamówienia stosuje się regulamin z chwili jego złożenia. Późniejsze zmiany regulaminu, cennika i metod dostawy nie zmieniają zawartych umów ani praw nabytych. Nową wersję publikujemy z datą obowiązywania i stosujemy do nowych zamówień. Postanowienia mniej korzystne od bezwzględnie obowiązujących przepisów nie ograniczają ustawowych praw kupującego.

Podstawowe przepisy: ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U. 2026 poz. 1244, z późniejszymi zmianami), Kodeks cywilny oraz ustawa z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin obowiązuje od 25 listopada 2026 r.

Formularz odstąpienia od umowy

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy. Jego użycie jest dobrowolne.

Adresat: KAR-MONI Natalia Król, ul. Poprzeczna 2, 56-300 Milicz, Polska; e-mail: sklep@raypathdom.pl.

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

.....

.....

Data zawarcia umowy (*) / odbioru (*): .....

Numer zamówienia (opcjonalnie): .....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....

Adres konsumenta(-ów): .....

.....

Kontakt e-mail / telefon (opcjonalnie): .....

Podpis konsumenta(-ów), tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej:

.....

Data: .....

(*) Niepotrzebne skreślić. Nie ma obowiązku podawania powodu odstąpienia.